

Beschwerde-Kritik-Feedback

Ich finde die Kinder lernen zu wenig – ab wann wollen Sie das Tempo steigern?

Mein Kind fühlt sich zu wenig beachtet können Sie auf die Trainerin einwirken, damit sie sich intensiver um [Vorname Kind] kümmert?

Haben die Lehrer*innen eine Ahnung, was Schwimmen heißt? – ich stelle nämlich fest, dass sie alles andere, außer schwimmen machen!

Warum weisen mich die Schwimmlehrer*innen immer ab, wenn ich das Gespräch suche? Können Sie dem Personal bessere Manieren beibringen?

Das Treiben in der Schwimmhalle ist immer chaotisch, kann es sein, dass in den Gruppen zu viele Kinder und die Lehrer*innen heillos überfordert sind?

Antworten:

Wir vergeben für jeden neuen Kurs 20 Plätze und haben dafür eine Schwimmbahn oder ein Lehrbecken zur Verfügung. Der Aufteilungsschlüssel pro Lehrperson in der Gruppe liegt bei ca. acht Kindern. Auf die gleichzeitige Nutzung der Schwimmhalle durch andere Vereine haben wir keinen Einfluss. Wir stellen Wissenswertes zu den Kursen in Form von Informationen, online auf unserer Homepage zur Verfügung.

Die Kurskinder werden nicht durch Angestellten betreut, sondern durch qualifiziert ausgebildete junge Frauen und Männer mit guten Manieren, die befugt sind, Kinderschwimmkurse zu leiten. Sie sind zweifellos ohne Überforderung in der Lage, gut mit Kindern in Gruppen zusammen zu arbeiten. Die Lehrpersonen machen dies über ihre Berufe hinaus, mit Freude und Engagement für unseren Verein, im sportlichen Ehrenamt.

Die Kurszeiten gehören den Kindern. Elterngespräche sind in diesem Rahmen nicht vorgesehen und auch nicht möglich. Im Kurs ist jedes Kind gleich wichtig und gleich viel wert. Die Lehrpersonen sind allesamt willens, im Umgang mit den Kindern, Gleichberechtigung **ALLER** auszuüben.

Für konstruktive Kritik, neue Fragen oder wenn Probleme entstehen, die einen etwaigen Gruppenwechsel, Kursabbruch oder Rücktritt fordern, stehen wir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Wichtig ist uns, eine Kommunikation, die mit Respekt auf Augenhöhe erfolgt.

- * Anmaßungen und Behauptungen aus Beobachtungen durch die Glasscheibe und einer Distanz von ca. 25m rechtfertigen wir nicht.
- * Für Konfrontationen die bezüglich Wortwahl und Ausdrucksweise denen der angeführten Beispiele gleichen stehen wir nicht zur Verfügung.

- * Ein Steuern, Eingreifen oder Verändern unserer Kurskonzepte durch Außenstehende ist nicht möglich.

